

หนังสือแจ้งปฏิเสธการจ่ายบางรายการ — NKI/HC/2569/0918-227

เอกสารสมมติเพื่อการสาธิต Amazon Quick — โรงพยาบาลศูนย์รัตนเวชวัฒน์ (RWW) เป็นโรงพยาบาลสมมติ ผู้ป่วยและบุคลากรเป็นนามสมมติ

ผู้ส่ง	บริษัท นครินทร์ประกันภัย จำกัด (NKI) — ส่วนพิจารณาสินไหมสุขภาพกลุ่ม (บริษัทสมมติ)
ผู้รับ	ฝ่ายการเงินและสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลศูนย์รัตนเวชวัฒน์ (RWW)
เลขที่หนังสือ	NKI/HC/2569/0918-227
วันที่	18 กันยายน 2569
ประเภทผล	อนุมัติบางส่วน — ปฏิเสธ 1 รายการ
ช่องทางส่ง	ระบบเรียกเก็บอิเล็กทรอนิกส์สัญญา และไปรษณีย์ลงทะเบียน

ที่ NKI/HC/2569/0918-227

วันที่ 18 กันยายน 2569

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาและปฏิเสธการจ่ายบางรายการ เลขที่เรียกเก็บ CL88401

เรียน ผู้จัดการฝ่ายการเงินและสิทธิประโยชน์ โรงพยาบาลศูนย์รัตนเวชวัฒน์

อ้างถึง 1. เอกสารเรียกเก็บเลขที่ CL88401 ลงวันที่ 4 กันยายน 2569 2. สัญญาสถานพยาบาลคู่สัญญา ฉบับปี 2569 ข้อ 5.3 (การขออนุมัติล่วงหน้าสำหรับการตรวจภาพวินิจฉัย)

1. ข้อมูลการเรียกเก็บ

ชื่อผู้เอาประกัน	นายอานนท์ ศรีบุญเรืองชัย
เลขที่กรมธรรม์	NKI-GH-5520917 (ประกันสุขภาพกลุ่ม)
HN / AN	RWW-69-104880 / IP690558
วันที่รับไว้รักษา — จำหน่าย	24 สิงหาคม 2569 — 2 กันยายน 2569 (9 วัน)

การวินิจฉัยหลักที่แจ้ง	Multiple rib fractures with left hemothorax, post ICD insertion; blunt chest trauma
วันที่ยื่นเรียกเก็บ	4 กันยายน 2569
จำนวนเงินที่เรียกเก็บ	185,600.00 บาท

2. ผลการพิจารณา

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
จำนวนเงินที่เรียกเก็บ	185,600.00
จำนวนเงินที่อนุมัติจ่าย	167,000.00
จำนวนเงินที่ปฏิเสธ	18,600.00
กำหนดโอนเงินส่วนที่อนุมัติ	ภายใน 10 วันทำการนับจากวันที่ในหนังสือนี้

3. รายการที่ปฏิเสธและเหตุผล

ลำดับ	วันที่ให้บริการ	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	รหัสเหตุผล
1	25 สิงหาคม 2569	CT chest with contrast	18,600.00	PA-IMG
		รวมที่ปฏิเสธ	18,600.00	

คำอธิบายรหัส PA-IMG: ไม่มีการขออนุมัติล่วงหน้าสำหรับการตรวจภาพวินิจฉัยหลัง 24 ชั่วโมงแรกของการรับไว้รักษา และไม่พบเอกสารระบุความเร่งด่วน

รายละเอียดการพิจารณา:

- ผู้เอาประกันรับไว้รักษาวันที่ 24 สิงหาคม 2569 เวลา 14:10 การตรวจ CT chest with contrast ดำเนินการวันที่ 25 สิงหาคม 2569 เวลา 16:40 ซึ่งพ้นระยะ 24 ชั่วโมงแรกของการรับไว้รักษา
- ตามสัญญาข้อ 5.3 การตรวจ CT/MRI ที่ทำหลัง 24 ชั่วโมงแรกต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากบริษัท เว้นแต่มีการบันทึกว่าเป็นกรณีฉุกเฉิน บริษัทไม่พบคำขออนุมัติล่วงหน้าในระบบ และเอกสารที่ได้รับ (คำสั่งตรวจและใบรายงานผลรังสี) ไม่ปรากฏบันทึกของแพทย์ที่ระบุอาการเปลี่ยนแปลงเฉียบพลันหรือเหตุผลความเร่งด่วนที่เป็นเหตุให้สั่งตรวจ
- ค่ารักษาอื่นทั้งหมด รวมถึงค่าใส่ท่อระบายทรวงอก (ICD), ค่าห้อง, ค่ายา, ค่าเอกซเรย์ทรวงอกทุกครั้ง และค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ อนุมัติตามที่เรียกเก็บ โดยค่าห้องผู้ป่วยเดี่ยวอยู่ภายในเพดาน 6,500 บาทต่อวันของกรมธรรม์

4. สิทธิในการอุทธรณ์และการขออนุมัติย้อนหลัง

1. สถานพยาบาลมีสิทธิยื่นอุทธรณ์ ภายใน 21 วัน นับจากวันที่ในหนังสือฉบับนี้ (ครบกำหนด 9 ตุลาคม 2569)
2. บริษัทยินดีพิจารณา การขออนุมัติย้อนหลัง (retrospective pre-authorization) ประกอบการอุทธรณ์ หากสถานพยาบาลแสดงเหตุผลทางคลินิก (clinical justification) ที่อ้างอิงบันทึกในเวชระเบียน โดยเฉพาะ
 - บันทึกแพทย์ในวันที่ 25 สิงหาคม 2569 ที่แสดงอาการเปลี่ยนแปลงหรือข้อบ่งชี้ที่ทำให้ต้องตรวจ CT ในวันนั้น (เช่น สงสัย hemothorax ค้าง, สงสัยการบาดเจ็บของหลอดเลือดหรืออวัยวะในทรวงอก, การเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพหรือค่าออกซิเจน)
 - เวลาที่ส่งตรวจและเวลาที่ตรวจ พร้อมชื่อแพทย์ผู้ส่ง
 - ผลการตรวจและการเปลี่ยนแปลงแผนการรักษาที่เกิดจากผลตรวจ
3. เอกสารประกอบการอุทธรณ์: หนังสืออุทธรณ์จากสถานพยาบาล, สำเนาคำสั่งตรวจพร้อมเวลา, บันทึกแพทย์ที่แสดงเหตุผลความเร่งด่วน, ใบรายงานผลรังสีวินิจฉัย
4. บริษัทจะแจ้งผลการพิจารณาอุทธรณ์เป็นหนังสือภายใน 30 วันนับจากได้รับเอกสารครบถ้วน

5. ข้อมูลติดต่อ

ส่วนพิจารณาสินไหมสุขภาพกลุ่ม บริษัท นครินทร์ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์ 0-2xxx-xxxx ต่อ 227 (สมมติ) อีเมล groupclaims@nki.example (สมมติ) วันจันทร์-ศุกร์ 08:30-17:00

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติภพ เรืองรองวัฒนะ) หัวหน้าส่วนพิจารณาสินไหมสุขภาพกลุ่ม บริษัท นครินทร์ประกันภัย จำกัด (NKI)

สำเนาเรียน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัทผู้ถือกรมธรรม์กลุ่ม (เฉพาะสรุปยอด ไม่มีรายละเอียดทางคลินิก)

บันทึกรับหนังสือ (สำหรับ RWW – กรอกโดยฝ่ายการเงิน)

วันที่รับหนังสือ	18 กันยายน 2569 (ระบบอิเล็กทรอนิกส์) / ฉบับกระดาษ 22 กันยายน 2569
ผู้รับ	นางสาวปวีณา สุขเกษมวงศ์ (ผู้จัดการฝ่ายการเงินและสิทธิประโยชน์)

กำหนดส่งอุทธรณ์ (นับจากวันที่ใน หนังสือ)	9 ตุลาคม 2569
เป้าหมายภายใน (5 วันทำการ)	25 กันยายน 2569
แพทย์เจ้าของไข้ที่ ต้องยืนยัน	นพ.ธีรพงษ์ มั่นคงกิจ (EM-03) ร่วมกับศัลยแพทย์ทรวงอก นพ.วรวิทย์ เกียรติ ดำรงค์
ประเด็นที่ต้อง ตรวจในเวช ระเบียน	progress note 25 ส.ค. 2569 ช่วงบ่าย: บันทึกว่า SpO2 ลดจาก 96% เป็น 91% และ chest X-ray ติดตามพบ opacity เพิ่มขึ้นหรือไม่ — ถ้ามี ให้ใช้เป็นเหตุผล ความเร่งด่วนและขอ retrospective pre-auth พร้อมอุทธรณ์
สถานะ	รอร่างหนังสืออุทธรณ์ตาม RWW-F-052

แบบฟอร์ม NKI-HC-D01 หนังสือแจ้งปฏิเสธการจ่ายบางรายการ (บริษัทสมมติ) | ข้อมูล
ทั้งหมดในเอกสารนี้เป็นข้อมูลสมมติ